**客户满意度调查表**

尊敬的客户：

首先感谢您选择了本公司！为不断提高服务质量，改进服务工作中的不足，我们恳请您对本公司的服务进行如实评价，并提出建议和意见，谢谢您的支持与合作。（公司将对反馈信息保密）

单位名称： 部门：

姓名： 职务： 联系电话：

1、业务接待热情周到： □很满意 □满意 □基本满意 □不满意
2、与业务人员的交流： □很满意 □满意 □基本满意 □不满意

3、重视客户的意见和要求：□非常重视 □重视 □比较重视 □不重视
4、保守客户机密和所有权：□很满意 □满意 □基本满意 □不满意
5、产品交付的及时性： □非常及时 □及时 □基本及时 □不及时

6、对客户的建议与帮助： □很满意 □满意 □基本满意 □不满意
7、相对于同行同类产品，您觉得我们产品：□很好 □好 □较好 □较差

8、总体满意度： □很满意（90~100分） □满意（80~89分）

 □基本满意（60~79分） □不满意（﹤60分）
您的具体意见和建议：